

24 » 08 .2021 г. № 01

Отзыв на внедренное решение
комплексной системы автоматизации автобизнеса «5S AUTO»
на базе конфигурации «1С-Рарус: Альфа-Авто. Редакция 5»

Автосервис «АвтоГарант» предоставляет полный спектр сертифицированных услуг по ремонту и обслуживанию авто в г. Белово Кемеровской области.

Систему «5S AUTO» мы внедрили несколько месяцев назад, познакомились с ней на конференции. У нас появилась необходимость в новом программном обеспечении для автоматизации бизнес-процессов, и с этой целью мы обратились к компании «5 СИСТЕМ».

Благодаря специалистам компании «5 СИСТЕМ» мы успешно прошли предварительное групповое обучение. Мы запустились 08.09.2020 г., автоматизировано 5 рабочих мест: в программе работают 2 мастера-приемщика, бухгалтер и 2 руководителя.

Специалисты компании «5 СИСТЕМ» произвели полную настройку нашего сервера для ПО, настройку отдельного сервера для интеграции телефонии на базе Asterisk, настройку структуры компании, создание новых пользователей и шаблонов прав, подключение мессенджеров (SMS, WhatsApp и Telegram), настройку автоматических сообщений, приглашений клиентов на ТО, по рекомендациям и поздравлений с Днем рождения, настройку рекламных каналов, были прописаны внутренние номера телефонов и сведения адресации, загружены справочники по автороботам, диагностическим анкетам и деталям применяемости, подключен каталог Laximo (Лаксимо) и настроена интеграция с поставщиками: Armtek (Армтек), Rossko (Росско), Allautoparts (Автостелс).

При возникновении затруднений в процессе перестройки на работу с новой программой мы обращались к менеджеру проекта или писали в общий чат: сотрудники «5 СИСТЕМ» оперативно решали все наши вопросы.

Внедрив систему «5S AUTO», мы автоматизировали и систематизировали все основные бизнес-процессы, что привело к повышению эффективности работы сотрудников. Программа позволяет вести до логического завершения каждый бизнес-процесс, создавать задачи вручную и автоматически, отслеживать состояние всех документов. Мы пользуемся всеми модулями программы, чаще всего работаем с функционалом CRM, с помощником продаж «Корзина» – удобным инструментом оценки и подбора запчастей и авторобот благодаря механизму применяемости и интеграции с онлайн-каталогами, используем диагностические анкеты, опросы по качеству обслуживания, рассылку сообщений, рекомендации, «воронки продаж» и другие отчеты для контроля и анализа процессов компании и т.д.

В результате переход на новое ПО оправдал наши ожидания. В настоящее время мы совершенствуем навыки работы в программе и планируем пройти дополнительный курс обучения по работе с инструментами «5S AUTO».

Руководитель «АвтоГарант»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "С. А. Хлебников".

С. А. Хлебников